

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Pipoo (KDV)
Waldeck Pymontweg 16
3314NZ Dordrecht
Registratienummer 219776787

Toezichthouder:
In opdracht van gemeente:
Datum inspectie:
Type onderzoek:
Status:

Dienst Gezondheid en Jeugd
Dordrecht
14-01-2019
Jaarlijks onderzoek
Definitief

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het jaarlijks onderzoek heeft bestaan uit de volgende inspectieactiviteiten:

- Documentenonderzoek naar het pedagogisch beleid, de presentielijsten, het personeelsrooster en het document inzet pedagogisch beleidsmedewerker.
- Locatiebezoek, waarbij het pedagogisch klimaat is geobserveerd. Ook is gesproken met de beroepskrachten en de houder.

Per hoofdstuk is een beknopte beschrijving opgenomen van de kwaliteitseisen waarop de opvanglocatie getoetst is. Achterin het rapport is de itemlijst van de getoetste voorwaarden geplaatst.

Beschouwing

Algemeen

Kinderdagverblijf Pipoo biedt op 3 locaties dagopvang aan in de gemeente Dordrecht.

De locatie van KDV Pipoo aan de Waldeck Pymontstraat 16 is sinds 01 oktober 2010 opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang. KDV Pipoo is geregistreerd voor 13 kindplaatsen. Op KDV Pipoo wordt opvang geboden in een stamgroep voor kinderen van 0-4 jaar oud. De aansturing vindt plaats door de houder. Daarnaast is er een beleidsmedewerker aanwezig die de pedagogisch medewerkers begeleid in het uitvoeren van het beleid en coacht in hun pedagogisch handelen.

Inspectiehistorie

Op 25-04-2017 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werd voldaan aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 05-09-2018 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Er werd voldaan aan de beoordeelde voorwaarden.

Op 20-11-2018 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend voor het aanpassen van de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang naar 13 kindplaatsen. De toezichthouder adviseert het college om het wijzigingsverzoek toe te wijzen.

Bevindingen inspectie

Tijdens het inspectiebezoek is het pedagogische klimaat op orde. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettige, ontspannen sfeer. Er is voldoende interactie met de kinderen op de groep. De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag. Het activiteitenaanbod draagt op positieve wijze bij aan de ontwikkeling van de kinderen.

Ten tijde van het inspectiebezoek heeft de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker niet schriftelijk vastgelegd. Aan de houder is de gelegenheid geboden om deze inzet alsnog vast te leggen. Dit heeft de houder gedaan. Hiermee voldoet de houder ook aan de wettelijke voorschriften op dit onderdeel.

Aan de getoetste kwaliteitsvoorschriften is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Uitvoering pedagogisch beleid KDV Pipoo

De houder draagt er zorg voor dat op KDV Pipoo conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat het pedagogisch handelen onderwerp is van gesprek. Het pedagogisch klimaat wordt besproken in werkoverleg. Wanneer er wijzigingen zijn in het pedagogisch beleid worden beroepskrachten hier via de e-mail van op de hoogte gesteld. De beroepskrachten worden daarbij verzocht om het aangepaste beleid door te lezen. In de vergadering geven de pedagogisch beleidsmedewerker en houder vervolgens extra toelichting op de wijzigingen.

De beroepskrachten worden gecoacht in hun pedagogisch handelen door de pedagogisch beleidsmedewerker. De pedagogisch beleidsmedewerker komt hiervoor observeren op de groep en geeft feedback en tips aan de beroepskrachten over hun handelen.

Tevens hebben de beroepskrachten ieder jaar een functioneringsgesprek en beoordelingsgesprek met de houder.

Pedagogische praktijk

De wet- en regelgeving voor het pedagogisch klimaat kent vier pedagogische basisdoelen. De vastlegging hiervan heeft plaatsgevonden in het Besluit Kwaliteit Kinderopvang, waarin de volgende aspecten benoemd worden: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen.

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is geobserveerd op verschillende momenten: Tijdens vrij spel en het opruimen. In onderstaande beschrijvingen worden enkele praktijksituaties beschreven, zoals waargenomen tijdens het inspectiebezoek.

Het bieden van emotionele veiligheid

De houder besteedt aandacht aan de verschillende ontwikkelingsfasen van kinderen en draagt er in voldoende mate zorg voor dat op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

Een van de kinderen is bezig om een grondpuzzel te maken. De beroepskracht zit met een ander kind aan een laag tafeltje te kleuren. Het kind dat de puzzel aan het maken is loopt naar de beroepskracht en vraagt of zij haar wil helpen. De beroepskracht zegt: *"Of ik je even wil helpen met de puzzel? Vind je het een beetje moeilijk? Dan kom ik even helpen."*

De beroepskrachten verwoorden in veel situaties hun gedrag.

In bovengenoemde situatie zegt de beroepskracht tegen het kind waarmee ze aan het kleuren was: *"(Naam), ik ga even je zus helpen met puzzelen. Dan kom ik zo weer bij jou. Ga jij even zelf kleuren?"*

De beroepskrachten reageren op signalen van de baby.

Een baby kruipt langs de beroepskracht en het kind die de grondpuzzel aan het maken zijn. De baby slaat met haar handje op de puzzel en roept: *"Dah!"* De beroepskracht reageert hierop en zegt: *"Ja mooi he, (Naam)? Vind jij het ook leuk om even bij de puzzel te kijken?"*

De beroepskrachten geven complimentjes.

Een ander kind komt ook helpen met de puzzel. De beroepskracht zegt: *"He, kijk eens even! Jullie kunnen het heel goed. Ik hoef helemaal niet mee te helpen, jullie doen het zo goed!"*

Kinderen delen hun ervaringen graag met de beroepskrachten.

Het kind heeft de puzzel afgemaakt. Een andere beroepskracht staat naast de puzzel bij de verschoontafel een kind te verschonen. Het kind loopt naar deze beroepskracht en vertelt dat ze de puzzel heeft afgemaakt. De beroepskracht zegt: *"Is het gelukt? Wat goed!"*

Het bevorderen van de ontwikkeling van de persoonlijke competentie

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. (bron: Besluit Kwaliteit kinderopvang)

De beroepskrachten helpen het kind bij contacten met andere kinderen als dit nodig is of de situatie onveilig wordt. Zij geven op een passende manier steun zodat het kind de betreffende situatie weer zelf aan kan.

Een kind gaat op de grondpuzzel staan, terwijl het andere kind deze nog aan het maken is. Het kind dat de puzzel aan het maken is kijkt boos. De beroepskracht zegt: *"Dat mag je wel zeggen (Naam). Dan zeg je: (Naam), ik vind het niet leuk als je op de puzzel gaat staan."*

Het kind zegt tegen het andere kind dat het van de puzzel af moet gaan. De beroepskracht zegt tegen het kind dat op de puzzel staat: *"(Naam) ga maar van de puzzel af, ga maar even iets anders spelen."*

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties.

De beroepskrachten hebben de kinderen gevraagd om aan tafel te gaan zitten, zodat ze groente kunnen gaan eten. Een kind loopt door de groepsruimte. De beroepskracht hurkt naast het kind en spreekt het kind aan: *"Wat had (Naam) gevraagd? Of je aan tafel wilde gaan of dat je ging spelen? Je mag aan tafel gaan. Je hebt je handen gewassen en dan mag je aan tafel gaan zitten. Dan mag je na het eten weer spelen."* Het kind loopt vervolgens naar een ander deel van de groepsruimte.

De beroepskrachten geven duidelijke informatie over de start, het verloop en het einde van een activiteit. De situatie is voor de kinderen inzichtelijk.

De beroepskracht zegt: *"We gaan bijna opruimen. Dan gaan we aan tafel zitten en groente eten."*

In het dagprogramma zijn activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking.

In het dagritme wordt gebruik gemaakt van liedjes. Zo wordt er bij het opruimen een opruimliedje gezongen.

Tijdens de activiteiten verwoorden de beroepskrachten het ontdekkingsproces. Tijdens het maken van de puzzel vraagt de beroepskracht aan het kind: *"Zit het gele blaadje boven of onder de roze bloem?"* Terwijl ze dit vraagt, wijst ze op de afbeelding van de puzzel op de doos aan wat ze benoemt.

Ook vraagt ze over een puzzelstukje: *"Dit is een stuk van een..?"* Het kind zegt: *"Been!"* De beroepskracht zegt: *"Van een been ja."*

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn de kinderen betrokken bezig met hun spel. Er is een kind een grondpuzzel aan het maken. Er zijn twee kinderen aan het kleuren. En er speelt een kind met een brandweerauto.

Conclusie:

Aan de beoordeelde items ten aanzien van verantwoorde opvang is volledig voldaan. Uit observatie en gesprekken is in voldoende mate gebleken dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid en aansluiten bij het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (2019)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Elke in de steekproef opgenomen beroepskracht is ingeschreven in het personenregister Kinderopvang. De kinderopvangorganisatie heeft zorg gedragen voor de koppeling.

Tevens is de pedagogisch beleidsmedewerker en groepshulp ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Hiermee voldoet de houder aan de vastgestelde kwaliteitseisen betreffende de verklaringen omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De wijze waarop de houder beleid voert met betrekking tot de beroepskwalificaties is op basis van een steekproef onderzocht. De beroepskrachten die in de steekproef van dit onderzoek zijn opgenomen beschikken over een passende kwalificatie conform de geldende cao kinderopvang.

De pedagogisch beleidsmedewerker beschikt tevens over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De voorwaarde met betrekking tot de inzet van stagiaires en beroepskrachten in opleiding heeft de toezichthouder niet beoordeeld. De aanwezige stagiaires zijn boventallig ingezet.

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten

Beroepskracht-kindratio

Op basis van de aanwezigheidslijsten, het personeelsrooster en de observatie heeft de toezichthouder geconstateerd dat wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Op basis van een steekproef van de periode 7 januari t/m 14 januari 2019, is de verhouding tussen het ingezette aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen per stamgroep voldoende conform het besluit Kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels.

Ten tijde van het inspectiebezoek ziet de beroepskracht-kindratio er als volgt uit:

Groep	Aanwezigheid kinderen	Benodigde inzet	Aanwezige inzet
Pipoo	0 jaar: 0 kinderen 1 jaar: 2 kinderen 2 jaar: 5 kinderen 3 jaar: 3 kinderen	2	2

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder heeft een pedagogisch beleidsmedewerker in dienst. De pedagogisch beleidsmedewerker draagt zorg voor de jaarlijkse coaching van de beroepskrachten van Pipoo. Tevens draagt de pedagogisch beleidsmedewerker zorg voor het opstellen, evalueren en bijstellen van het beleid van het kindercentrum.

De pedagogisch beleidsmedewerker observeert de beroepskrachten in hun handelen op de groep. Naar aanleiding van de observatie geeft de pedagogisch beleidsmedewerker feedback aan de beroepskrachten. Aan de hand van de feedback worden leerdoelen opgesteld waar de beroepskracht aan kan werken.

De houder dient de verdeling van de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker zodanig vorm te geven, dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker schriftelijk vast te leggen. Hierbij moet ook inzichtelijk zijn hoe de uren die de pedagogisch beleidsmedewerker besteed aan het opstellen, evalueren en bijstellen van het beleid zijn verdeeld over de verschillende kindercentra. Ten tijde van het inspectiebezoek heeft de houder de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker niet schriftelijk vastgelegd. Aan de houder is de gelegenheid geboden om deze inzet alsnog vast te leggen. Dit heeft de houder gedaan. De houder zal de inzet tevens inzichtelijk maken voor ouders en beroepskrachten door plaatsing op de website. Hiermee voldoet de houder aan de beoordeelde voorwaarde.

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Opvang in groepen

Op KDV Pipoo worden de kinderen opgevangen in één vaste stamgroep. Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften. De volgende groep is aanwezig:

Groep	Leeftijden	Kindaantal	Maximaal kindaantal
Pipoo	0 t/m 4 jaar	10 kinderen	13 kinderen

Conclusie:

De houder voldoet aan de beoordeelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (7 januari t/m 14 januari)
- Personeelsrooster (7 januari t/m 14 januari)
- Diploma pedagogisch beleidsmedewerker
- Schriftelijke vastlegging inzet pedagogisch beleidsmedewerker
- Overzicht werkzame beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Pipoo
Aantal kindplaatsen : 13
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Pipoo
Adres houder : Waldeck Pyrmontweg 14
Postcode en plaats : 3314NZ Dordrecht
KvK nummer : 24475690
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd
Adres : Postbus 166
Postcode en plaats : 3300AD DORDRECHT
Telefoonnummer : 078-7708500
Onderzoek uitgevoerd door : M. Donkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Dordrecht
Adres : Postbus 8
Postcode en plaats : 3300AA DORDRECHT

Planning

Datum inspectie : 14-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 23-01-2019
Vaststelling inspectierapport : 31-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-01-2019
Openbaar maken inspectierapport : 21-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

--